

1. Reservatie

Jouw reservatie is definitief en geldig na betaling van de reservatiekost en waarborg en als je van ons een bevestigingsmail ontvangt met daarin alle afspraken en informatie.

2. Annulatie

Annuleren bij regenweer kan altijd kosteloos tot 24u voor de afgesproken levertijd. Bij het annuleren wegens andere redenen of binnen de 24u voor de afgesproken levertijd wordt een administratiekost aangerekend van 25€.

3.1 Betaling

Betaling door particulieren is uiterlijk bij levering.

- Op voorhand via overschrijving
- Contant bij levering
- Payconiq

Zakelijke klanten via factuur.

3.2 Factuur

Iedere factuur die niet betaald wordt binnen de betalingstermijn wordt verhoogd met 10% en zal onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een maandelijkse interest van 1,5% opbrengen.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

4. Waarborg

Wij vragen een waarborg van 200€ en zorgt ervoor dat ook uw reservatie definitief is. Betalen kan via overschrijving of via de website bij reservatie.

5. Levering en ophaling

We leveren in een straal van 10km rond Schilde gratis. Daarbuiten rekenen we een km-tarief van 1€ per km.

De uren waarop we leveren en weer ophalen zijn steeds gebaseerd op de uurmarges die gekozen zijn bij reservatie of zijn afgesproken en bevestigd via E-mail of whatsapp.

6. In ontvangstname:

Bij aflevering zal je een werkbbon aftekenen waarmee je automatisch akkoord gaat met alle huur- en gebruiksvoorwaarden. Vastgestelde schade moet zo snel mogelijk gemeld worden zodat we kunnen uitsluiten dat het bij jullie is gebeurd.

Controleer het kasteel op netheid. Vinden we erg belangrijk waardoor de chauffeurs de opdracht krijgen alles proper achter te laten. voor het in gebruik is mag je hen terugroepen indien je het kasteel nog vuil vindt.

7. Plaatsing

Voor plaatsing hebben we een vrije doorgang nodig van minimum 1meter.

- Ondergrond moet vlak zijn en vrij van scherpe of puntige voorwerpen
- Voldoende ruimte voorzien (3m xtra bovenop de afmetingen van het springkasteel.)

- Stopcontact voorzien binnen de 25m
- Blower nooit afdekken
- Blower moet binnen geplaatst worden bij regenweer.
- Springkasteel mag na opbouw niet meer verplaatst worden.

8. Ondergrond

Gras is de ideale ondergrond. Maar bijna alles is mogelijk.

Zand of braakliggende ondergrond: 25 euro extra per springkasteel voor extra poetswerk.
Blower moet op een karton of van de grond kunnen staan om geen zand aan te zuigen

9. Aansprakelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade/ongevallen veroorzaakt door het gehuurde voorwerp tijdens de huurperiode. Alle schade anders dan normale slijtage, alsook eventuele reinigingskosten veroorzaakt door abnormaal gebruik zullen worden aangerekend aan de huurder. De huurder blijft verantwoordelijk tot de volgende verhuring. Prijzen volgens bestek van fabrikant voor herstelling.

Wanneer er onvoldoende vrije doorgang is, levering door het huis of levering via trappen zijn eventuele schades die hieruit kunnen ontstaan bij het manoeuvreren met het springkasteel op risico van de huurder.

10. Verantwoordelijkheid

De verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen tijdens het gebruik, de op- of afbouw, schade aan grasvelden en andere ondergronden, schade aan elektrische installaties. U kan bij uw verzekeringsagent een extra verzekering afsluiten, welke elk ongeval zal dekken vanaf de in ontvangstname tot de wederafgifte, met afstand van elk recht op verhaal lastens de verhuurder. Permanent toezicht van een volwassene is ten strengste aanbevolen.

11. Wat bij regen of onweer?

Bij regen het springkasteel gewoon laten opstaan. Het wordt natter als je het plat laat. Enkel bij hevige wind of onweer dien je het springkasteel tijdelijk af te laten. Om ontgoochelingen te vermijden vermelden we ook hier nogmaals dat ook een overdekt springkasteel binnenin zal nat worden bij regen. De overdekking is in eerste instantie een bescherming tegen de zon.

12. Gebruik van de attracties

- Brillen, schoenen, sleutelhangers of andere puntige voorwerpen zijn strikt verboden tijdens het gebruik van het luchtkasteel. Dit om materiële en lichamelijke schade te voorkomen.
- Verboden om op de muren te klimmen of te hangen.
- Verboden te eten of te drinken op het kasteel.
- Het voorste gedeelte dient enkel als opstap. Hierdoor is het uit veiligheidsoverwegingen ook verboden hierop te springen. - Een springkasteel is ontworpen voor kinderen. Permanente begeleiding dient aanwezig te zijn.
- De besproken beperkingen in gebruik zijn niet limitatief opgesomd.

13. Voorzieningen

- Voldoende vrije doorgang voorzien om het pakket tot de plaats van opstelling te krijgen. Indien er niet voldoende doorgang is of bij levering door het huis is dit op risico van de huurder. Springverhuur.be is niet verantwoordelijk voor eventuele schade indien er niet voldoende of geen vrije doorgang is. Denk aan trappen, deuren, poortjes of levering door huis.
- Stopcontact binnen de 25m
- Stopcontact van 220V 16A en bij voorkeur 20A.
- Voldoende vrije ruimte (minstens 1,5m aan elke kant) voor het springkasteel
- Iemand ter plaatse of een opzetschema met instructies

14. Schade/verlies (Prijzen exclusief btw.)

- Scheuren in het springkasteel zelf (bache): 600€
- Zwarte strepen veroorzaakt door schoenen: 50 euro
- Onafwasbare kleurvlekken van confetti of aanverwanten: 300 euro
- Schade door bv robotmaaier: Grondzeil (50 euro en overname), Verlengkabel (40 euro), Kabel blower (125 euro).
- Scheuren door robotmaaier in springkasteel: volledige nieuwprijs. Doorgaans via verzekering.
- Verloren verlengkabel: 40 euro
- Diefstal springkasteel: Volledige nieuwprijs

15. Boetes wegens verloren werkuren personeel

- Er is niemand aanwezig bij levering en er is niets afgesproken op voorhand en/of er hangen geen instructies: 50%
- Niet kunnen leveren op afgesproken tijdstip maar je wil dat ze later toch terug komen: + 50 euro
- Ophaling zit binnen besproken uurmarges maar je wil last minute toch later: +50 euro
- Onvoldoende vrije doorgang om te leveren OF onvoldoende plaats om op te stellen: 50%

CONTACT

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

0496618656

Hou er rekening mee dat we overdag vaak allemaal op de baan zijn. Laat uw boodschap achter en we bellen u zo spoedig mogelijk terug. We bellen iedereen ZEKER nog dezelfde dag/avond om je vragen of reservatie te bespreken. Niet specifiek vragen maar wil je gewoon reserveren? Stuur ons een mailtje naar info@springverhuur.be